

Service Supporter, Global Service

Vil du være med til at drive den grønne omstilling i den internationale maritime industri? Hos FuelTech udvikler og leverer vi klimavenlige teknologier til skibsfarten – og vi søger nu en central nøgleperson til en servicefunktion med stor betydning for organisationen.

Om stillingen

Som Service Supporter bliver du en central del af vores service-afdeling, hvor du arbejder med administration og koordinering af serviceprojekter samt support til både interne og eksterne interessenter. Du refererer til Global Service Director og får en hverdag med bred kontakthorisont på tværs af organisationen.

Din primære opgave er at administrere serviceprojekter – herunder oprettelse, opfølgning og afslutning – samt håndtering af garantisager. Du vil desuden spille en vigtig rolle i håndteringen af kundereklamationer, hvor du sikrer en effektiv og smidig proces i samarbejde med Supply Chain, logistik og øvrige relevante afdelinger.

Stillingen indebærer også ansvar for at vedligeholde kvalitets- og instruktionsdokumenter (QMD), sikre hurtig afsendelse af reservedele samt koordinere garantireservedele. Derudover vil du bidrage til rapportering af KPI'er og generel optimering af serviceprocesser.

Dine primære arbejdsopgaver omfatter bl.a.:

- Oprettelse og daglig håndtering af serviceprojekter (opfølgning, budget, lukning mv.)
- Support til kollegaer i Korea og Kina med projektadministration
- Håndtering af kundereklamationer og daglig kundekontakt via servicemail
- Oprettelse af garantier og koordinering af reservedele
- Salg og afsendelse af reservedele

Sekundært vil du:

- Assistere Service Manager i kundesager og kvalitetsdokumentation
- Opdatere og vedligeholde dokumentation
- Følge op på reklamationer på tværs af afdelinger
- Udarbejde rapportering og statistik for serviceafdelingen
- Arkivere afsluttede sager

Vi søger en kandidat med følgende kvalifikationer:

Der kan være flere indgange til stillingen. Du kan have erfaring fra en produktionsvirksomhed og ønske en mere administrativ rolle, være nyuddannet inden for kontor/administration (gerne fra en teknisk virksomhed), eller allerede have erfaring fra en serviceafdeling.

Det vigtigste er, at du trives med en hverdag, hvor ca. 90% af opgaverne er rutineprægede, og at du arbejder struktureret og stabilt.

Fagligt forventer vi, at du:

- Har gode engelskkundskaber
- Har solide IT- og PC-kompetencer

Personlige kvalifikationer

Vi lægger vægt på, at du arbejder struktureret og disciplineret, og at du er stabil og vedholdende i din opgaveløsning. Du har en serviceminded tilgang til både kunder og kollegaer, bidrager med en positiv indstilling til arbejdsmiljøet og trives i samarbejdet med andre. Samtidig kommunikerer du klart og professionelt. Stillingen kræver, at du har sans for detaljen, trives med faste processer og formår at bevare overblikket i en travl hverdag.

Vi tilbyder

En yderst interessant stilling med gode muligheder for faglig og personlig udvikling i et inspirerende, dynamisk og højtydende arbejdsmiljø. Vi vægter ansvar, bæredygtighed, kvalitet og innovation højt.

Vi kan love gode relationer og imødekommende medarbejdere og kolleger. Vi driver FuelTech med en typisk nordisk ledelsesfilosofi i en moderne og flad organisation. Vi sætter en ære i at bibeholde den uformelle organisation, hvor både aktivitetsniveauet og humøret er højt.

Derudover værdsætter vi gensidig respekt, stoler på individuelle kompetencer, og har høj tillid til den enkeltes dømmekraft.

Du bliver en del af en innovativ og velrenommeret virksomhed, hvor produkterne og løsningerne er kendt for deres høje kvalitet. Vi tilbyder attraktive personaleforhold, sundhedssikring, god work/life balance, god kantine, aktiv personaleklub og en alsidig og fleksibel hverdag i samarbejde med dygtige, engagerede og motiverede kolleger.

Om FuelTech

[FuelTech](#) er en del af G&O Maritime Group. Vi udvikler innovative løsninger til den maritime sektor, som gør det muligt for skibe at sejle på alternative og mere miljøvenlige brændstoffer såsom LNG, LPG, ethan, metanol og ammoniak.

FuelTech beskæftiger over 200 medarbejdere. Du bliver en del af en virksomhed bestående af

dedikerede og kompetente ingeniører, maskinmestre, teknikere og andre teknisk interesserede kolleger. Vores virksomheds mål er at udvikle innovativ, integreret maritim teknologi, der gør det muligt for skibe at sejle på alternative, grønnere brændstoffer. Med et stærkt engagement i bæredygtighed bestræber vi os på at levere enestående service og løsninger til vores kunder.

Spørgsmål og ansøgning:

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Global Service Director, Allan Schnack-Møller på e-mail: asm@eltronicfueltech.com eller telefon +45 51 57 26 65.

Vi afholder samtaler løbende, da vi ønsker ansættelse hurtigst muligt, så send din ansøgning allerede i dag og få muligheden for at blive en del af holdet.