

Service Manager

Motiveres du af en hverdag, hvor du håndterer tekniske forespørgsler og reklamationer fra kunder? Ønsker du samtidig at deltage i udviklingen og opbygningen af processer vedrørende en global service forretning, så kan det være dig vi leder efter?

Vi søger en teknisk stærk Service Manager, der skal være med til at drifte og videreudvikle Eltronic FuelTech serviceafdeling. Du bliver en del af en international organisation, der specialiserer sig i udvikling og implementering af miljøvenlige teknologier til skibsindustrien.

Stillingen

I samarbejde med teknikere og service managers på andre lokationer, bliver du ansvarlig for at koordinere serviceopgaver globalt. Du vil i rollen få den daglige kontakt til kunder og samarbejdspartnere samt vedligeholde processer og procedure for håndtering af kundehenvendelser.

Dine primære arbejdsopgaver bliver:

- Daglig håndtering af claims fra kunder
- Afklaring af kundernes tekniske spørgsmål
- Levering af relevant dokumentation i forbindelse med serviceopgaver
- Deltage i udarbejdelse af systemer og strukturer, der understøtter udførelsen af serviceopgaver
- Tilbudsgivning på services
- Digitalisere interne processer
- Samarbejde med R/D afdeling og teknikere omkring optimering af produkter.

Du bliver sparringspartner og det koordinerende bindeled, der sikrer planlægning, support og udførelse af opgaverne. Samtidig vil du være med til at skabe rammerne for træning og uddannelse hos vores interessenter og kunder.

Du får fast base på vores lokation i Hedensted. Samtidig skal du forvente, at der i stillingen vil være op til 30 rejsedage om året.

Vi sikrer en god oplæring i vores processer og produkter for at du hurtigt kan indgå i driften og give værdifulde input til vores udvikling.

Faglig og personlig profil

Vi forestiller os, at du har en baggrund som maskinmester eller lignende teknisk uddannelse. Samtidig har du min. 2 års relevant erfaring fra en lignende stilling og har du maritimt branchekendskab vil det være en fordel.

Du besidder gode kommunikationsevner på dansk og engelsk, da der vil være kommunikation med kunder fra hele verden. Dine generelle IT-færdigheder er gode og du motiveres af at tænke optimering og digitalisering ind i hverdagen.

Vi søger en kollega, der:

- er serviceminded og passioneret omkring arbejdet med kunder og samarbejdspartnere
- udviser ordenssans og har et højt kvalitetsniveau
- arbejder struktureret, løsningsorienteret og har en målrettet indgangsvinkel til opgaverne
- har et højt aktivitetsniveau og kan bevare overblikket, når der er mange opgaver
- er humørfyldt, har et positivt mindset og evner at skabe en god dialog.

Samtidig tager du ansvar for dine opgaver og følger dem til dørs. Du brænder for at få succes og sætter en ære i at bidrage til samarbejdet.

Vi tilbyder

En yderst interessant stilling med gode muligheder for faglig og personlig udvikling i et inspirerende, dynamisk og højtydende arbejdsmiljø. Vi vægter ansvar, bæredygtighed, kvalitet og innovation højt. Vi har en god stemning i virksomheden, og alle er klar til at hjælpe, når der er behov for det.

Vi kan love gode relationer og imødekomende kolleger. Vi driver Eltronic FuelTech med en typisk nordisk ledelsesfilosofi i en moderne og flad organisation. Vi sætter en ære i at bibeholde den uformelle organisation, hvor både aktivitetsniveauet og humøret er højt. Derudover værdsætter vi gensidig respekt, stoler på individuelle kompetencer, og har høj tillid til den enkeltes dømmekraft.

Du bliver en del af en innovativ og velrenommeret virksomhed, hvor produkterne og løsningerne er kendt for deres høje kvalitet. Vi tilbyder attraktive personaleforhold, god work/life balance, mulighed for hybrid arbejde, når det giver mening, god kantine, aktiv personaleklub og en alsidig og fleksibel hverdag i samarbejde med engagerede kollegaer.

[Eltronic FuelTech](#) er den del af [Eltronic Group](#). Vi udvikler innovative løsninger til den maritime sektor, som bl.a. gør det muligt for skibe at sejle på alternative og mere miljøvenlige brændstoffer såsom LNG, LPG, Ethan, Metanol og Ammoniak.

Eltronic FuelTech beskæftiger over 150 medarbejdere som et selvstændigt selskab i Eltronic Group koncernen, der har over 1500 engagerede medarbejdere i forskellige søsterselskaber.

Spørgsmål og ansøgning

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Global Service Director, Allan Schnack-Møller på telefon +45 51 57 26 65 eller mail asm@eltronicfueltech.com

Vi afholder samtaler løbende, da vi ønsker ansættelse hurtigst muligt, så send din ansøgning nu - og få chancen for at komme med på holdet. Vi lukker rekrutteringen, når vi har fundet den rette profil.